



# “СВИЛЕНГРАД-АВТОТРАНСПОРТ” АД

гр.Свиленград, бул.”България” 211,тел.: 0379/71 301, e-mail:info@sv-at.net

Ръководството на „СВИЛЕНГРАД АВТОТРАНСПОРТ” АД официално декларира своята политика по качеството, за да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията

## **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО**

*е насочена към осигуряване качеството на предлаганите услуги в съответствие с изискванията и очакванията на заинтересованите страни, при стриктно спазване на действащите законови и нормативни изисквания за тези дейност*

Пунктът за извършване на периодични прегледи за проверка на техническата изправност на пътни превозни средства работи в сферата на услугите.

При изпълнение на дейностите по проверка на техническата изправност на пътните превозни средства „Свиленград Автотранспорт” АД се ангажира да спазва нормативните изисквания и се грижи за професионалното развитие на своя персонал

Непрекъснато проучване изискванията и очакванията на клиентите и заинтересованите страни, предлагане на услуги и изпълнение на дейности, съответстващи на изискванията им, както и стремеж за надхвърляне на очакванията им.

В съответствие с обявената политика, целите и задачите по качеството на ръководството са:

- да постигнем максимална удовлетвореност на клиентите, като разясняваме ясно резултатите от нашата проверка
- да разбираме сегашните и бъдещите нужди на клиентите, да удовлетворяваме техните изисквания и да изпреварваме очакванията им;
- да се стремим към постоянно подобрене на инфраструктурата в пункта за периодични прегледи на техническата изправност на ППС
  - всеки служител да изпълнява задачите си професионално и отговорно и постоянно да повишава квалификацията си
- да спазваме стриктно нормативните изисквания и да следим за тяхната актуалност
- да поддържаме ползотворни отношения с доставчици и клиенти
- да контролираме промени в контекста на организацията, както и в изискванията на всички заинтересувани страни
- ръководството да създава и поддържа вътрешна работна среда, в която да е ангажиран целият персонал за постигане на целите на “Свиленград Автотранспорт” АД;
- непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството по изискванията на стандартите за управление ISO 9001:2015
- периодично извършване на преглед за нейната постоянна пригодност, както и на целите на качеството;

Ръководството периодично извършва преглед на политиката по качеството, за да осигури нейната адекватност

Ръководството се ангажира да обезпечава ресурси за постоянно подобряване качеството на услугата. Постоянното подобряване се постига чрез поставяна на цели, конкретни показатели и периодична проверка за тяхното изпълнение и ефективност

За реализиране на Политиката и целите по качеството  
като Изпълнителен директор на "СВИЛЕНГРАД АВТОТРАНСПОРТ" АД

## **ДЕКЛАРИРАМ**

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената Политиката на Ръководството по управление на качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите, служителите, заинтересованите страни и обществото за постоянно подобрене на качеството на предлаганите дейности и свързания с това траен просперитет на „Свиленград Автотранспорт” АД